



## **ANÁLISIS, DISEÑO Y EVALUACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVOS EN UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL**

**CHRISTIAN MARCELO NÚÑEZ HERRERA**  
**INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

### **RESUMEN**

El presente trabajo consiste en un estudio, análisis y rediseño de sistemas de información administrativos en una empresa agroindustrial, y se genera debido a que se estima que en algunos sectores de la empresa, estos sistemas están funcionando en forma insatisfactoria, principalmente por la no disponibilidad de informes en los momentos adecuados.

La empresa donde se realiza el estudio es Frutícola Olmué S.A., ubicada en la ciudad de Chillán, camino a Parque Lantaño 0100, con tres plantas productivas ubicadas en Curicó, Chillán, y Loncoche. Su actividad principal es comprar, procesar y exportar frutas y vegetales congelados.

El trabajo se inicia con una descripción general de la empresa, especificando los productos, el volumen de actividades, la posición de la empresa en el mercado, el estado financiero y los métodos y sistemas de administración. Además, se realiza una especificación de la situación actual de la empresa, delimitando las funciones que se estudian, el ámbito que cubre cada una, sus entradas y salidas, las funciones relacionadas, los recursos usados en cada función, y un diagnóstico preliminar.

Cada sector en estudio es descrito mediante una especificación de las funciones involucradas en cada uno, con los respectivos flujos de información y flujos de recursos, utilizándose mallas gráficas para ello. Luego se realiza un análisis del grado de mecanización posible en cada función específica de las distintas áreas administrativas en estudio, obteniéndose una mecanización total actual de un 15 % y una potencial de un 22%.

Se procede a continuación con una generación de alternativas, las cuales dependen de los resultados obtenidos en el diagnóstico preliminar y el análisis de grado de mecanización, obteniéndose tres mallas alternativas en las áreas de personal y remuneraciones, control y aseguramiento de calidad, y administración de campo.

Finalmente se realizó una evaluación financiera de las alternativas generadas, obteniéndose unos valores actuales netos (VAN) de \$ - 975.000, \$140 millones, y \$36.000 para las áreas de personal y remuneraciones, control y aseguramiento de calidad, y administración de campo, respectivamente. Esta evaluación fué sometida a un

análisis de sensibilidad para las dos últimas áreas, en las cuales se obtuvieron índices positivos.